



## Правила посещения Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Ренессанс»

### 1. Допуск к занятиям

1.1. На занятия, проводимые Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Ренессанс» (далее по тексту – Центр искусств), допускаются Заказчики, своевременно оплатившие оказываемые Центром искусств Услуги и отметившиеся у администратора Центра искусств, в противном случае Центр искусств оставляет за собой право не допустить Клиента на занятие.

1.2. Наличие сменной обуви у Заказчиков и потребителей услуг Центра искусств обязательно, входить в уличной обуви в помещения для оказания услуг, строго запрещено. Верхнюю одежду Клиент обязан оставлять в гардеробе Центра искусств.

1.3. При оформлении договора на оказание услуг по хореографическому искусству наличие справки о здоровье Потребителя услуги является обязательным условием. Если на момент заключения договора справка не предоставлена, то потребитель до оказания услуги не допускается и денежные средства не возвращаются.

1.4. Заказчик в отношении несовершеннолетнего потребителя услуги, обязан полностью нести ответственность за здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать, не причиняя ущерба, а в случае получения травм во время самостоятельных занятий, не перекладывать свою ответственность на Центр искусств, а также не ставить под угрозу здоровье иных потребителей услуги и персонала Центра искусств.

1.5. Заказчик обязан незамедлительно уведомлять педагога, а в случае его отсутствия администратора Центра искусств о наличии медицинских противопоказаний, если Услуги, оказываемые Центром искусств, могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Потребителя услуги, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных потребителей услуг и персонала Центра искусств.

1.6. Центр искусств вправе требовать дополнительного врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя услуги может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных потребителей услуги, либо персонала Центра искусств.

1.7. В случае подтверждения развития заболеваний не допускающих занятия в Центре искусств – временно (на период лечения) либо постоянно, прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг по-настоящему по Договору об оказании услуг.

1.8. Потребитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим потребителям услуг и персоналу Центра искусств, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.9. Потребитель услуги обязан соблюдать правила личной гигиены.

1.10. При оказании услуг в области хореографического искусства наличие специальной одежды (гимнастический купальник, балетки и т.д.) – обязательно.

1.11. При оказании услуг в области хореографического искусства наличие прибранных волос на голове Потребителя услуги, является обязательным условием допуска к участию в занятии.

1.12. В случае отсутствия специальной одежды, педагог Центра искусств имеет право не допустить потребителя услуги к занятиям.

1.13. В случае отсутствия прибранных волос на голове Потребителя услуги, педагог Центра искусств имеет право не допустить потребителя услуги к занятиям.

1.14. Нахождение лиц в алкогольном или ином виде опьянения недопустимо в Центре искусств.

1.15. В начале творческого сезона, в целях исключения психологических зажимов у детей в возрасте от 2 лет 6 месяцев и до 4 лет присутствие родителя (одного) допускается только на протяжении первых 4-х занятий.

## 2. Посещение занятий

2.1. В целях соблюдения требований настоящих Правил и заблаговременное решение всех административных вопросов, рекомендуется приходить на занятие за 10-15 минут до его начала.

2.2. Опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для здоровья Потребителя услуги из-за пропущенной разминки, проводимой преподавателями Центра искусств.

2.3. Преподаватель Центра искусств имеет право не допустить опоздавшего потребителя услуги к занятиям.

2.4. Во время проведения занятий Потребитель услуги обязан соблюдать общепринятые нормы поведения, не шуметь и не мешать другим Потребителям услуги и педагогу Центра искусств.

2.5. В случае плохого самочувствия Клиент незамедлительно сообщает об этом педагога Центра искусств.

2.6. Во время занятия, Потребитель услуги обязан следовать указаниям педагога Центра искусств.

2.7. На время посещения занятия Потребитель услуги отключает мобильные телефоны и иные устройства, которые могут мешать проведению занятия.

2.8. Во время проведения занятия запрещается: разговаривать, принимать пищу, использовать жевательную резинку.

2.9. Работа с колющими и режущими инструментами осуществляется под непосредственным руководством педагога (руководителя клубного занятия).

2.10. На занятии необходимо выполнять все требования педагога Центра искусств.

2.11. Заказчик, потребитель услуги - обязаны бережно относиться к оборудованию Центра искусств, предотвращать поломки оборудования, инвентаря, имущества Центра искусств и незамедлительно сообщать о нарушениях Центра искусств (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования, инвентаря и т.п.) администратору Центра искусств. В случае причинения ущерба имуществу Центра искусств по вине заказчика или потребителя услуги, Заказчик обязан возместить стоимость причиненного ущерба в полном объеме в установленные сроки, согласованные с Центром искусств.

2.12. В случае нарушений обозначенных правил, педагог имеет право отказать Потребителя услуги с занятия.

2.13. Пропуск занятий по неуважительным причинам не допускается.

2.14. В целях осуществления антитеррористической защищенности и соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, Заказчик после получения приглашения Потребителя услуги в Центр искусств, обязан покинуть Центр искусств.

2.15. В случае если Заказчик отказывается покинуть помещения Центра искусств, то администрация Учреждения вправе в одностороннем порядке отказать от оказания услуги и расторгнуть договор.

Финансовые условия при заключении договора на оказание услуги.

2.16. При расчете стоимости услуги принято общее годовое значение одного месяца – 4 недели;

2.17. Изменение стоимости договора в течение творческого сезона не допускается.

3.3. Изменение договора в сторону увеличения возможно только по заявлению на 01 сентября следующего за текущим годом творческого сезона.

3.4. Оплата происходит за услугу, а не за количество занятий.

3.5. Система оплаты- авансовая.

3.6. В случае непоступления оплаты в срок до 01 числа текущего месяца, Центр искусств вправе произвести отчисление Потребителя услуги без права на повторное зачисление в учебной группе, в которой до отчисления Потребитель услуги находился, либо отстранить Потребителя услуги от занятий до момента поступления денег на расчетный счет Центра искусств.

3.7. После поступления платежа на расчетный счет Центра искусств, отмененные занятия по причине неоплаты услуг не компенсируются.

3.8. В случае отсутствия Потребителя услуги по причине болезни или нахождения в отпуске свыше одного месяца плата за календарный месяц не возвращается, либо учитывается в счет платежа за следующий период.

3.9. Если Заказчик хочет сохранить место за Потребителем услуги на время отсутствия, то необходимо внести денежные средства в размере 50 % от стоимости услуги за календарный месяц (бронь).

3.10. В случае отсутствия Потребителя услуги длительный период и непоступления средств в форме брони на расчетный счет Центра искусств, место Потребителем услуги не сохраняется.

3.11. Оплата организационных взносов, переездов к месту проведения курсных мероприятий и обратно, а также приобретение (пошив) сценических костюмов осуществляется из средств Заказчика и осуществляется на добровольной основе.

3.12. Решение о готовности к участию в концертном, конкурсном выступлении Потребителя услуги принимается педагогом и обсуждению не подлежит.